

S.C. ECOROM DISTRIBUTION S.R.L.

CIF : RO 18558353

Nr. Reg. Com. : J12/108/2010

Banca : OTP BANK

IBAN : RO11.OTPV.2600.0021.8392.RO01

Adresa : Localitatea Floresti, Jud. CLUJ, CP 407280

Str. Avram Iancu, Nr. 442-446, Coratim II, Hala 23

Tel./Fax : 0264.275.008, 0364.409.792

E-mail : office@ecoromsrl.rocomenzi@ecoromsrl.roWeb : www.ecoromsrl.ro**CERTIFICAT DE GARANȚIE NR.** _____ / _____**Pentru produsele BLANCO conform Legii nr. 449/2003 actualizată prin O.G. nr. 9/2016**

COMPLETEAZĂ VĂNZĂTORUL/ DISTRIBUITORUL	Tipul și codul produsului		Ștampilă, semnătură
	Seria produsului		
	Data cumpărării		
	Numărul facturii		
	Cantitate		

Producător: BLANCO GmbH + Co KG, Flehinger Str. 59, 75038 Oberdendingen, Germania.**Importator și distribuitor:** SC ECOROM DISTRIBUTION SRL, str. Avram Iancu, nr. 442-446, Hala 23, Comuna Florești, jud. Cluj, Tel./Fax: 0264.275.008, E-mail: office@ecoromsrl.ro.**Condiții de garanție:**

1. Prezentul Certificat se completează cu prevederile Ordonanței Guvernului nr. 21/1992 privind protecția consumatorilor republicată și cu prevederile Legii nr. 240/2004 actualizată. Produsele sunt fabricate în GERMANIA și corespund Normelor Europene de calitate EN 54012.
2. Termenul de GARANȚIE începe din ziua livrării produsului și este de 2 ani, pentru **ROBINETI, DOZATOARE DE SAPUN LICHID și COȘURI DE GUNOI și de 5 ani pentru CHIUVEȚELE DIN INOX și SILGRANIT. Garanția oferită prin prezentul certificat se referă la defecțiunile cauzate de coroziune, defecte de fabricație sau material.** Vânzătorul este răspunzător față de consumator pentru orice lipsă a conformității existentă la momentul când au fost livrate produsele.
3. La solicitarea acordării garanției este necesar să se prezinte certificatul de garanție, factura de achiziție și o prezentare detaliată a defectului constat.
4. Produsele care înlocuiesc produsele defecte în cadrul termenului de garanție vor beneficia de un nou termen de garanție care începe de la data preschimbării produsului.
5. Durata minimă de durabilitate a produsului este de 2 ani
6. **Durata medie de utilizare este de 10 ani pentru chiuvetele din inox, 20 ani pentru chiuvetele din silgranit și 3 ani pentru robineti, dozatoare de sapun lichid și cosuri de gunoi.**
7. Remedierea deficiențelor/defectelor aparute la produsele Blanco în perioada de garanție sau înlocuirea produsului neconform se va face de către SC ECOROM DISTRIBUTION SRL având datele de identificare de mai sus și reclamația va fi soluționată în termen de 15 zile calendaristice de la semnalarea defectului de către cumpărător sau de la predarea produsului de către acesta către distribuitor. Reclamațiile se transmit de către client telefonic, prin fax sau email.
8. Consumatorul poate solicita o reducere corespunzătoare a prețului sau rezoluțiunea contractului dacă nu beneficiază nici de repararea, nici de înlocuirea produsului sau dacă vânzătorul nu a reparat sau nu a înlocuit produsul într-o perioadă rezonabilă.
9. Principalele drepturi ale consumatorului, conform prevederilor Ordonanței Guvernului nr. 21/1992 actualizată și republicată sunt următoarele:
 - a) de a fi protejați împotriva riscului de a achiziționa un produs sau de a li se presta un serviciu care ar putea să le prejudicieze viața, sănătatea sau securitatea ori să le afecteze drepturile și interesele legitime;
 - b) de a fi informați complet, corect și precis asupra caracteristicilor esențiale ale produselor și serviciilor, astfel încât decizia pe care o adoptă în legătură cu acestea să corespundă cât mai bine nevoilor lor, precum și de a fi educați în calitatea lor de consumatori;
 - c) de a avea acces la piețe care le asigură o gamă variată de produse și servicii de calitate;
 - d) de a fi despăgubiți pentru pagubele generate de calitatea necorespunzătoare a produselor și serviciilor, folosind în acest scop mijloace prevăzute de lege;
 - e) de a se organiza în asociații de consumatori, în scopul apărării intereselor lor.
 - f) libertatea de a lua decizii la achiziționarea de produse și servicii, fără a li se impune în contracte clauze abuzive sau care pot favoriza folosirea unor practici comerciale incorecte în vânzare, de natură a influența opțiunea acestora;
 - g) de a beneficia de o redactare clară și precisă a clauzelor contractuale, indicarea exactă a prețurilor și tarifelor și, după caz, a condițiilor de garanție;
 - h) de a fi exonerati de plata produselor și serviciilor care nu au fost solicitate, precum și de achitarea prețurilor, tarifelor, taxelor, comisioanelor, dobânzilor și penalităților care nu au fost stipulate inițial în contracte sau în alte documente aferente contractelor;
 - i) de a fi despăgubiți pentru daunele provocate de produsele sau serviciile care nu corespund clauzelor contractuale;
 - j) de a li se asigura service-ul necesar și piese de schimb pe toată durata medie de utilizare a produsului, stabilită în documentele tehnice

S.C. ECOROM DISTRIBUTION S.R.L.

CIF : RO 18558353

Nr. Reg. Com. : J12/108/2010

Banca : OTP BANK

IBAN : RO11.OTPV.2600.0021.8392.RO01

Adresa : Localitatea Floresti, Jud. CLUJ, CP 407280

Str. Avram Iancu, Nr. 442-446, Coratim II, Hala 23

Tel./Fax : 0264.275.008, 0364.409.792

E-mail : office@ecoromsrl.ro

comenzi@ecoromsrl.ro

Web : www.ecoromsrl.ro

normative sau declarată de către producător ori convenită de părți;
k) de a plăti, pentru produsele sau serviciile de care beneficiază, sume stabilite cu exactitate, în prealabil; majorarea prețului, tarifului, taxelor, comisioanelor, dobânzilor, penalităților și a altor eventuale costuri stabilite inițial este posibilă numai cu acordul scris al consumatorului;

l) de a sesiza asociațiile de consumatori și organele administrației publice asupra încălcării drepturilor și intereselor lor legitime, în calitate de consumatori, și de a face propuneri referitoare la îmbunătățirea calității produselor și serviciilor;

m) de a fi notificați în scris cu privire la orice modificare ca urmare a prevederilor contractuale referitoare la valoarea dobânzilor, comisioanelor, penalităților sau oricărui altor costuri, cu cel puțin 30 de zile înainte de aplicarea noilor valori;

n) de a fi notificați cu 30 de zile înainte de data la care contractul se prelungește în mod automat pentru o perioadă de timp determinată sau nedeterminată, în vederea formulării în scris de către consumator a unei opțiuni de prelungire a valabilității acestuia.

o) dreptul de a pretinde vânzătorilor sau prestatorilor de servicii remedierea ori înlocuirea gratuită a produselor și serviciilor obținute, precum și despăgubiri pentru pierderile suferite ca urmare a deficiențelor constatate în cadrul termenului de garanție sau de valabilitate. După expirarea acestui termen, consumatorii pot pretinde remedierea sau înlocuirea produselor/serviciilor care nu pot fi folosite potrivit scopului pentru care au fost realizate, ca urmare a unor vicii ascunse apărute pe durata medie de utilizare a acestora.

10. Prin prezentul certificat, nu sunt afectate drepturile consumatorului prevăzute de lege și specificate neexhaustiv prin articolul precedent.

Produsul s-a predat în stare perfectă împreună cu instrucțiunile de montaj, utilizare și întreținere.

S-a verificat corectitudinea datelor înscrise în prezentul CERTIFICAT DE GARANȚIE.

DECLARAȚIE DE CONFORMITATE-PERFORMANTA

Noi, **SC ECOROM DISTRIBUTION SRL**, cu sediul în localitatea Floresti, judetul Cluj, str. Avram Iancu, nr. 442-446, înregistrată la Registrul Comertului cu numărul J12/108/2010, având Cod de Înregistrare Fiscala: RO18558353, în calitate de unic importator în România al produselor marca **BLANCO** fabricate de **BLANCO GmbH + Co KG** Germania, declarăm pe proprie răspundere, conform prevederilor Art. 4 și 6 din HG 1022/2002 privind regimul produselor și serviciilor care pot pune în pericol viața, sănătatea, securitatea muncii și protecția mediului că, produsul/produsele **BLANCO** fabricate în Germania menționate în factura la care se referă această Declarație nu pun în pericol viața, sănătatea, securitatea muncii, nu produc un impact negativ asupra mediului și sunt în conformitate cu directivele Comunității Economice Europene (C.E.E.) NR. 305/2011 privind certificatele de performanță și cu amendamentele care au urmat, referitoare la produsele respective precum și în funcție de fiecare produs, conform declarațiilor primite de la producători.

Importator

S.C. ECOROM DISTRIBUTION S.R.L.

Floresti, Jud. Cluj

Str. Avram Iancu, Nr. 442-446

E 60, Hala 23

Vânzător

Semnătura și ștampila

Cumpărător

Numele, Prenumele

Adresa, Data, Semnătura



INSTRUCȚIUNI DE UTILIZARE

Stimate cumparator!

Va multumim ca ati ales produsul/ produsele Blanco si va felicitam pentru alegerea facuta.

La cumpărarea produselor **BLANCO**, vă rugăm sa verificați existența următoarelor componente și starea lor :

Pentru chiuvetele de inox, silgranit si ceramica:

- Ambalajul din carton ce protejează chiuveta la exterior este intact și nu prezintă urme de lovituri;
- Racordurile cuvelor și racordul de preaplin sau ventilul (în mod normal sunt livrate în același ambalaj);
- Sifonul simplu sau flexibil (acolo unde este cazul);
- Existența accesoriilor (acolo unde este cazul);
- Existența dispozitivului aqua-stop (la modelele prevăzute cu acest dispozitiv);
- Existența clemelor de prindere în blat și a garniturii de etanșare/masticului (acolo unde este cazul - la chiuvetele de inox).

Pentru robinetii si alte accesorii:

- Ambalajul din carton în care este ambalat robinetul/accesoriul este intact și nu prezintă urme de lovituri;
- Existența racordurilor, a elementului de fixare a robinetului pe chiuvetă;
- Existența contragreutății (pentru robinetii cu duș);
- Existența mufelor de cuplare, pentru robinetii cu țevi metalice.

OBLIGATORIU :

Verificați integritatea chiuvetei, robinetului sau accesoriilor, deoarece este posibilă deteriorarea lor în timpul transportului.

Atât chiuvetele cât și robinetii și accesoriile comercializate au destinație **exclusiv casnică**, pentru bucătării. Firma recomandă folosirea lor numai în acest scop; în caz contrar, folosirea necorespunzătoare duce automat la **pierderea garanției**.

TRANSPORT ȘI MANIPULARE

Chiuvetele se vor transporta în ambalajul lor original. În cazul în care mijlocul de transport nu permite acest lucru, clientul va trebui să se asigure de stabilitatea chiuvetei în mijlocul de transport.

La transport se vor evita șocurile mecanice, trântiri, loviri.

La scoaterea chiuvetei din ambalaj se va depozita cu fața în jos până la montajul efectiv.

Chiuvetele din silgranit se vor depozita într-o poziție în așa fel încât să aibă un echilibru stabil, cu punctul centrului de greutate cât mai jos.

INSTRUCȚIUNI TEHNICE PENTRU MONTAJUL SI GAURIREA CHIUVETELOR PENTRU INSTALATOR

Este recomandat ca montajul chiuvetelor în blat cât și realizarea racordurilor la instalația existentă sa fie executate de o persoană specializată pentru a evita zgârieturile sau loviturile din timpul montajului.

Se vor respecta dimensiunile de decupare din tabelul general de dimensiuni existent în interiorul ambalajului la majoritatea chiuvetelor sau, la unele modele, după șablonul de decupaj existent.

Strângerea clemelor în blat se va face treptat și uniform, conform specificației din pagina cu indicațiile de montaj, pentru a nu se induce tensiuni în material (în special la chiuvetele din inox). De asemenea sifoanele și ventilele chiuvetelor se strâng treptat și uniform și nu trebuie strânse în mod exagerat pentru a evita deteriorarea lor.

La chiuvetele din silgranit decupajul orificiului pentru robinet și pentru butonul dispozitivului aqua-stop (după caz) se va face numai pe porțiunea predecupată, vizibilă pe partea din spate a chiuvetei, folosindu-se o șurubelniță/punctator/dorn și un ciocan ușor, astfel: se pune chiuveta cu fața în sus, pe o suprafață plană și se fixează vârful șurubelniței în fanta marcată și predecupată. Cu ciocanul se bate în capul șurubelniței/punctatorului/dornului, deplasând-o în canalul fantei predecupate, până se obține decupajul. După înlăturarea bucății de material, din gaura obținută se vor curăța marginile găurii cu un ciocan mic, ușor, cu o pilă metalică sau freză abrazivă, dar încet și cu multă atenție.

Nu se admite efectuarea altor găuri în material, în alte locuri decât cele predecupate, firma declinându-și orice responsabilitate în acest caz. Acest lucru duce la **pierderea garanției**.

La chiuvetele din inox, decupajul pentru gaura de trecere a robinetului se recomandă să se execute cu o freză specială (Ø35 pentru robinetii, dozatoarele și sistemele aquastop **BLANCO**).

Folosirea altor metode pentru executarea găurilor de baterie exonerează firma de orice răspundere în cazul apariției unor defecte sau fisuri și duce la **pierderea garanției**.

CURĂȚIRE ȘI ÎNTREȚINERE

Pentru chiuvetele din silgranit se recomandă folosirea soluției de curățare și întreținere **BLANCO CLEAN**, iar pentru chiuvetele din inox se recomandă folosirea produsului de curățare și întreținere **BLANCO POLISH** sau a soluțiilor / produselor similare pentru curățarea inoxidului.

Pentru chiuvetele din inox, se recomandă folosirea unor paste de curățat neabrazive. **CHIUVETE DIN INOX NU RUGINESC!** Eventualele pete de rugină provin de la obiecte sau vase metalice care vin în contact cu suprafața inoxidului chiuvetei un timp mai îndelungat. În acest caz suprafața pătată trebuie curățată cu **BLANCO POLISH** sau cu soluții / produse alternative pentru curățarea inoxidului chiuvetei, urmând ca apoi să se clătească

S.C. ECOROM DISTRIBUTION S.R.L.

CIF : RO 18558353

Nr. Reg. Com. : J12/108/2010

Banca : OTP BANK

IBAN : RO11.OTPV.2600.0021.8392.RO01

Adresa : Localitatea Floresti, Jud. CLUJ, CP 407280

Str. Avram Iancu, Nr. 442-446, Coratim II, Hala 23

Tel./Fax : 0264.275.008, 0364.409.792

E-mail : office@ecoromsrl.ro

comenzi@ecoromsrl.ro

Web : www.ecoromsrl.ro

cu apă curată. Petele de calcar, datorate apei din anumite zone, care apar sub forma unei pelicule alb/gri pe suprafața inoxului se curăță imediat când sunt observate cu o perie de nylon sau păr sau cu un burete de bucătărie. După curățire, chiuveta se va șterge cu un material sau lavetă moale, uscată pentru a elimina apa și a evita producerea în timp a petelor datorate sărurilor conținute de apă.

NU FOLOSITI produse abrazive, agenți chimici, corozivi, solvenți, diluanți pentru curățarea și întreținerea chiuvetelor și a robinetelor !

NU CURĂȚAȚI inoxul cu perii metalice !

NU DEPOZITAȚI pe chiuvete obiecte grele, tăioase sau ascuțite, ce ar putea produce deformări, spargeri, zgârieturi !

NU LĂSAȚI pe suprafața inoxului obiecte ce pot rugini pentru că acestea pot lăsa urme și pete nedorite !

NU LĂSAȚI pe suprafața inoxului produse corozive, produse alimentare, produse care se oxidează și care conțin acizi, detergenți !

NU FOLOSITI suprafețele plane ale chiuvetei (picurătorul) pentru alte activități casnice (tăiere, preparare hrană, etc.), decât dacă modelul respectiv, prin accesoriile sale, permite acest lucru !

Nerespectarea acestor condiții duce automat la pierderea garanției.

PRODUSELE **BLANCO** SE CURĂȚĂ REGULAT CU SOLUȚII / PRODUSE DE CURĂȚAT NEABRAZIVE, SE CLĂTESC BINE CU APĂ CURATĂ ȘI SE ȘTERGE SUPRAFAȚA CU O LAVETĂ DIN MATERIAL MOALE, USCAT.

DEPOZITARE

Depozitați produsele **BLANCO** într-un loc răcoros și uscat. Dacă chiuvetele sunt așezate mai multe la un loc cu cuvele una în alta trebuie protejate fie cu cartonul original, fie cu folii de protecție din material moale sau folie cu bule pentru a evita zgârierea sau îndoirea lor.

CONDIȚII DE GARANȚIE

Perioada de garanție pentru chiuvetele din inox este de **5 ani de la data predării** - (la coroziune) și de **5 ani pentru chiuvetele din silgranit și ceramică** (la fisurare) cu condiția respectării de către beneficiar a instrucțiunilor de montare, exploatare și întreținere. **GARANTIA SE REFERA LA DEFECTE DE FABRICATIE SAU MATERIAL.** Vânzătorul răspunde față de consumator pentru orice lipsă a conformității existentă la momentul când au fost livrate produsele.

Garanția nu se extinde asupra accesoriilor sau subsansamblelor din plastic ale chiuvetei (sifon, racorduri, garnituri, etc.). Conformitatea accesoriilor și subsansamblelor sunt acoperite de garanție doar dacă se descoperă un viciu ascuns al acestora.

După expirarea perioadei de garanție, consumatorul poate pretinde remedierea sau înlocuirea produselor care nu pot fi folosite în scopul pentru care au fost realizate ca urmare a unor vicii ascunse apărute în cadrul duratei medii de utilizare, în condițiile legii.

Pe această perioadă, cumpărătorul beneficiază, contra cost, de accesorii și subsansamble de schimb.

În cadrul termenului de garanție, dacă produsul prezintă defecțiuni rezultate din vicii de fabricație, constatate de compartimentul de expertiză al firmei **BLANCO**, produsul se înlocuiește, sau, în cazul în care nu se mai fabrică acel produs sau model, la cererea clientului, se restituie cu contravaloarea produsului sau se înlocuiește cu alt produs. În cazul semnării unei defecțiuni, produsul se va returna **Vânzătorului împachetata, cu eticheta originală de pe produs și cu actele de proveniență (factură, chitanță, bon fiscal).**

Deteriorările de genul zgârieturilor, deformărilor apărute în urma șocurilor mecanice, ruperea elementelor demontabile sau nedemontabile care nu au fost consemnate în momentul achiziționării, nu fac obiectul garanției.

Consumatorul poate solicita o reducere a prețului sau rezoluțiunea contractului dacă nu beneficiază de repararea sau de înlocuirea produsului sau dacă vânzătorul nu a reparat sau nu a înlocuit produsul într-o perioadă rezonabilă de timp.

Perioada de garanție pentru robineti, dozoare de săpun lichid și coșuri de gunoi este de **2 ani** de la data predării.

Pentru protecția cartușului robinetelor, se recomandă montarea de filtre pe țevile de alimentare a robinetului cu apă caldă și apă rece.

Nu se garantează defecțiunile apărute la cartușul robinetului datorită proastei calități a apei (particule mecanice, calcar, clor, etc.)

PIERDEREA GARANȚIEI

Garanția se pierde la îndeplinirea uneia din condițiile de mai jos:

- Neprezentarea la sesizarea defecțiunii a chitanței / bonului fiscal / facturii originale de cumpărare a produsului respectiv;
- Produsul nu este transportat împachetat într-o cutie/ambalat;
- Nerespectarea de către cumpărător a condițiilor de transport, manipulare, instalare, utilizare și întreținere, precizate mai sus;
- Defectul reclamat se datorează vinei cumpărătorului, fapt constat de specialiștii firmei **BLANCO**;
- Utilizarea produsului în alt regim decât cel casnic.

IMPORTANT!

În cazul apariției unor probleme sau nelămuriri legate de buna funcționare și folosință a produsului achiziționat, vă rugăm să apelați la magazinul de la care ați cumpărat produsul.