

CERTIFICAT DE GARANȚIE NR. _____ / _____

Pentru produsele InSinkEerator conform Legii nr. 449/2003 actualizată prin O.G. nr. 9/2016

COMPLETEAZĂ VÂNZĂTORUL/ DISTRIBUITORUL	Tipul și codul produsului		Ștampilă, semnătură
	Seria produsului		
	Data cumpărării		
	Numărul facturii		
	Cantitate		

Producător: InSinkEerator SUA, 1250 International Drive, Mount Pleasant, WI 53177 achiziționat de la Partener Ecorgan KFT, Csongrad, Hungary, Attila U. 32

Importator și distribuitor: SC ECOROM DISTRIBUTION SRL, str. Avram Iancu, nr. 442-446, Hala 23, Comuna Florești, jud. Cluj, Tel./Fax: 0264.275.008, E-mail: office@ecoromsrl.ro.

Condiții de garanție:

1. Prezentul Certificat se completează cu prevederile Ordonanței Guvernului nr. 21/1992 privind protecția consumatorilor republicată și cu prevederile Legii nr. 240/2004 actualizată. Produsele sunt fabricate în SUA și corespund Normelor Europene de calitate EN 54012.

2. Termenul de GARANȚIE începe din ziua livrării produsului și este de:

- 2 ani pentru **TOCATORUL DE RESTURI MENAJERE COD: 77969A si 77969T-ISE**

- 3 ani pentru **TOCATORUL DE RESTURI MENAJERE COD: 77970T**

- 8 ani pentru **TOCATORUL DE RESTURI MENAJERE COD: 78204T**

Garanția oferită prin prezentul certificat se referă la defecțiunile cauzate de coroziune, defecte de fabricație sau material. Vânzătorul este răspunzător față de consumator pentru orice lipsă a conformității existentă la momentul când au fost livrate produsele.

3. La solicitarea acordării garanției este necesar să se prezinte certificatul de garanție, factura de achiziție și o prezentare detaliată a defectului constat.

4. Produsele care înlocuiesc produse defecte în cadrul termenului de garanție vor beneficia de un nou termen de garanție care începe de la data preschimbării produsului.

5. **Durata medie de utilizare** a produselor este de 3 ani pentru codurile: **77969A si 77969T-ISE, de 5 ani pentru codul 77970T si de 10 ani pentru codul 78204T.**

6. Remedierea deficiențelor/defectelor aparute la produsele InSinkEerator în perioada de garanție sau înlocuirea produsului neconform se va face de către SC ECOROM DISTRIBUTION SRL, având datele de identificare de mai sus și reclamația va fi soluționată în termen de 15 zile calendaristice de la semnarea defectului de către cumpărător sau de la predarea produsului de către acesta către distribuitor. Reclamațiile se transmit de către client telefonic, prin fax sau email.

7. Consumatorul poate solicita o reducere corespunzătoare a prețului sau rezoluțiunea contractului dacă nu beneficiază nici de repararea, nici de înlocuirea produsului sau dacă vânzătorul nu a reparat sau nu a înlocuit produsul într-o perioadă rezonabilă.

8. Principalele drepturi ale consumatorului, conform prevederilor Ordonanței Guvernului nr. 21/1992 actualizată și republicată sunt următoarele:

a) de a fi protejați împotriva riscului de a achiziționa un produs sau de a li se presta un serviciu care ar putea să le prejudicieze viața, sănătatea sau securitatea ori să le afecteze drepturile și interesele legitime;

b) de a fi informați complet, corect și precis asupra caracteristicilor esențiale ale produselor și serviciilor, astfel încât decizia pe care o adoptă în legătură cu acestea să corespundă cât mai bine nevoilor lor, precum și de a fi educați în calitatea lor de consumatori;

c) de a avea acces la piețe care le asigură o gamă variată de produse și servicii de calitate;

d) de a fi despăgubiți pentru pagubele generate de calitatea necorespunzătoare a produselor și serviciilor, folosind în acest scop mijloace prevăzute de lege;

e) de a se organiza în asociații de consumatori, în scopul apărării intereselor lor.

f) libertatea de a lua decizia la achiziționarea de produse și servicii, fără a li se impune în contracte clauze abuzive sau care pot favoriza folosirea unor practici comerciale incorecte în vânzare, de natură a influența opțiunea acestora;

g) de a beneficia de o redactare clară și precisă a clauzelor contractuale, indicarea exactă a prețurilor și tarifelor și, după caz, a condițiilor de garanție;

h) de a fi exonerati de plata produselor și serviciilor care nu au fost solicitate, precum și de achitarea prețurilor, tarifelor, taxelor, comisiunilor, dobânzilor și penalităților care nu au fost stipulate inițial în contracte sau în alte documente aferente contractelor;

i) de a fi despăgubiți pentru daunele provocate de produsele sau serviciile care nu corespund clauzelor contractuale;

j) de a li se asigura service-ul necesar și piese de schimb pe toată durata medie de utilizare a produsului, stabilită în documentele tehnice normative sau declarată de către producător ori convenită de părți;

k) de a plăti, pentru produsele sau serviciile de care beneficiază, sume stabilite cu exactitate, în prealabil; majorarea prețului, tarifului, taxelor,

comisioanele, dobânzilor, penalităților și a altor eventuale costuri stabilite inițial este posibilă numai cu acordul scris al consumatorului;

l) de a sesiza asociațiile de consumatori și organele administrației publice asupra încălcării drepturilor și intereselor lor legitime, în calitate de consumatori, și de a face propuneri referitoare la îmbunătățirea calității produselor și serviciilor;

m) de a fi notificați în scris cu privire la orice modificare ca urmare a prevederilor contractuale referitoare la valoarea dobânzilor, comisioanelor, penalităților sau oricărui altor costuri, cu cel puțin 30 de zile înainte de aplicarea noilor valori;

n) de a fi notificați cu 30 de zile înainte de data la care contractul se prelungește în mod automat pentru o perioadă de timp determinată sau nedeterminată, în vederea formulării în scris de către consumator a unei opțiuni de prelungire a valabilității acestuia.

o) dreptul de a pretinde vânzătorilor sau prestatorilor de servicii remedierea ori înlocuirea gratuită a produselor și serviciilor obținute, precum și despăgubiri pentru pierderile suferite ca urmare a deficiențelor constatate în cadrul termenului de garanție sau de valabilitate. După expirarea acestui termen, consumatorii pot pretinde remedierea sau înlocuirea produselor/serviciilor care nu pot fi folosite potrivit scopului pentru care au fost realizate, ca urmare a unor vicii ascunse apărute pe durata medie de utilizare a acestora.

9. Prin prezentul certificat, nu sunt afectate drepturile consumatorului prevăzute de lege și specificate neexhaustiv prin articolul precedent.

Produsul s-a predat în stare perfectă împreună cu instrucțiunile de montaj, utilizare și întreținere.
S-a verificat corectitudinea datelor înscrise în prezentul CERTIFICAT DE GARANȚIE.

DECLARAȚIE DE CONFORMITATE

Noi, **SC ECOROM DISTRIBUTION SRL**, cu sediul în localitatea Floresti, județul Cluj, str. Avram Iancu, nr. 442-446, înregistrată la Registrul Comerțului cu numărul J12/108/2010, având Cod de Înregistrare Fiscală: RO18558353, în calitate de importator în România al produselor marca InSinkEerator fabricate de InSinkEerator SUA, declarăm pe proprie răspundere, conform prevederilor Art. 4 și 6 din HG 1022/2002 privind regimul produselor și serviciilor care pot pune în pericol viața, sănătatea, securitatea muncii și protecția mediului că, produsul/produsele **InSinkEerator** fabricate în SUA menționate în factura la care se referă această Declarație nu pun în pericol viața, sănătatea, securitatea muncii, nu produc un impact negativ asupra mediului și sunt în conformitate cu directivele Comunității Economice Europene (C.E.E.) NR. 305/2011 privind certificatele de performanță și cu amendamentele care au urmat, referitoare la produsele respective precum și în funcție de fiecare produs, conform declarațiilor primite de la producători.

Importator
S.C. ECOROM DISTRIBUTION S.R.L.
Floresti, Jud. Cluj
Str. Avram Iancu, Nr. 442-446
E 60, Hala 23

Vânzător
Semnătura și ștampila

Cumpărător
Numele, Prenumele

Adresa, Data, Semnătura



Condiții generale de garanție

Stimate Cumpărător!

Bine ați venit în rândul cumpărătorilor noștri și sperăm că veți folosi dispozitivul cu satisfacție.
Dorim să vă atragem atenția asupra informațiilor importante de mai jos.

1. Dumneavoastră, în calitate de proprietar al dispozitivului, puteți valida garanția în cazul în care sunteți considerat consumator (Se consideră consumator: o persoană fizică care încheie contract în scopuri care se află în afara activității sale comerciale sau profesionale.)
2. Vă rugăm să păstrați documentul care atestă achiziționarea produsului (ex. factura fiscală), deoarece existența acestuia certifică definitivarea contractului și astfel aveți dreptul de a valida garanția.
3. Aveți grijă ca certificatul de garanție să conțină toate datele referitoare la vânzător (numele, adresa vânzătorului, data achiziționării, numărul de fabricație).
4. Dispozitivul achiziționat de d-voastră este destinat numai pentru utilizare casnică, și NU pentru regim industrial, hotelier, comercial sau special. Constituie excepție cazurile în care descrierea tehnică, manualul de utilizare sau alt document scris prevede altfel.
5. Garanția se acordă doar în baza certificatului de garanție valid.
6. Obligația legală de garanție îi revine vânzătorului.
7. Termenul de garanție asigurat se calculează de la data predării produsului către cumpărător.
8. Citiți toate instrucțiunile înainte de utilizarea dispozitivului.
9. Cumpărătorul poate solicita reparația direct la punctul autorizat de service indicat pe certificatul de garanție.

10. În cazul în care dispozitivul se defectează în 2 zile lucrătoare de la data achiziționării, la solicitarea cumpărătorului, vânzătorul este obligat să înlocuiască dispozitivul defect dacă defecțiunea împiedică utilizarea acestuia conform destinației.

11. Produsul defect trebuie prezentat la punctul autorizat de service sau expediat prin poștă. Expedierea prin poștă este posibilă doar în cazul în care expeditorul achită cheltuielile poștale – ca și colet fragil, după caz - deoarece punctul autorizat de service nu preia dispozitivul expediat cu ramburs.

12. În cazul în care produsul nu se poate repara la fața locului, dispozitivul va fi demontat și remontat de către angajații punctului autorizat de service.

13. Garanția comercială nu acoperă montarea sau punerea în funcțiune a produsului achiziționat, nici în cazul în care punerea în funcțiune este obligatorie. La solicitarea cumpărătorului, service-ul autorizat va realiza, contra cost, punerea în funcțiune.

14. În cazul în care un produs nu este utilizat timp îndelungat și nu este depozitat în mod corespunzător, starea acestuia se deteriorează. Din acest motiv se recomandă verificarea instalației tehnice înainte de repunerea în funcțiune a dispozitivului. Contravaloarea verificării de asemenea nu este acoperită de garanția comercială.

15. Garanția nu acoperă următoarele:

- a). Orice intervenție efectuată de o altă entitate decât punctele autorizate de service indicate pe certificatul de garanție.
- b). defecțiunile cauzate de utilizare contrară instrucțiunilor date de producător, manevrare necorespunzătoare, transformare, depozitare necorespunzătoare, eventuale fenomene naturale (ex. trăsnet) sau altă defecțiune decât cea de fabricație.
- c) Uzura normală a produsului.
- d) În cazul tocătorului de resturi alimentare, montare efectuată de o altă entitate decât service-ul autorizat.
- e) În cazul curățării, întreținerii.

16. Garanția poate fi validată față de vânzător după atestarea achiziționării produsului. De aceea vă rugăm să păstrați factura fiscală și toate documentele care atestă achiziționarea produsului, deoarece prezentarea acestora atestă în mod legal încheierea contractului de vânzare-cumpărare.

17. Garanția nu aduce atingere altor drepturi legale ale cumpărătorului.

18. Ordonanțe, legi referitoare la garanție: art. 305-311/A Cod civil; art. 685 litera e) Cod civil; Ordinul Guvernamental nr. 151/2003 (22.XI); Decretul nr. 49/2003 (30.VII) al Ministrului Economiei și Transporturilor.

Dispozitivul respectă prevederile Directivelor: 73/23/EEC (19.02.1973); EEC (03.05.1988)

IMPORTANT! În cazul apariției unor probleme sau nelămuriri legate de buna funcționare și folosință a produsului achiziționat, vă rugăm să apelați la magazinul de la care ați cumpărat produsul.

CONDIȚII SUPLIMENTARE DE GARANȚIE

Garanția nu se extinde asupra accesoriilor sau subansamblelor din plastic/metal ale toacătorului (sifon, racorduri, garnituri, conexiuni, etc.). Conformitatea accesoriilor și subansamblelor sunt acoperite de garanție doar dacă se descoperă un viciu ascuns al acestora.

După expirarea perioadei de garanție, consumatorul poate pretinde remedierea sau înlocuirea produselor care nu pot fi folosite în scopul pentru care au fost realizate ca urmare a unor vicii ascunse apărute în cadrul duratei medii de utilizare, în condițiile legii.

Pe această perioadă, cumpărătorul beneficiază, contra cost, de accesorii și subansamble de schimb.

În cadrul termenului de garanție, dacă produsul prezintă defecțiuni rezultate din vicii de fabricație, constatate de compartimentul de expertiză al firmei **InSinkErator**, produsul se înlocuiește, sau, în cazul în care nu se mai fabrică acel produs sau model, la cererea clientului, se restituie contravaloarea produsului sau se înlocuiește cu alt produs. În cazul semnalării unei defecțiuni, produsul se va returna **Vânzătorului împachetat, cu eticheta originală de pe produs și cu actele de proveniență (factură, chitanță, bon fiscal).**

Deteriorările de genul zgârieturilor, deformărilor apărute în urma șocurilor mecanice, ruperea elementelor demontabile sau nedemontabile care nu au fost consemnate în momentul achiziționării, nu fac obiectul garanției.

Consumatorul poate solicita o reducere a prețului sau rezoluțiunea contractului dacă nu beneficiază de repararea sau de înlocuirea produsului sau dacă vânzătorul nu a reparat sau nu a înlocuit produsul într-o perioadă rezonabilă de timp.

PIERDEREA GARANȚIEI

Garanția se pierde la îndeplinirea uneia din condițiile de mai jos:

- Neprezentarea la sesizarea defecțiunii a chitanței / bonului fiscal / facturii originale de cumpărare a produsului respectiv;
- Produsul este transportat neîmpachetat/neprotejat;
- Nerespectarea de către cumpărător a condițiilor de transport, manipulare, instalare, utilizare și întreținere, precizate mai sus;
- Defectul reclamat se datorează vinei cumpărătorului, fapt constat de specialiștii firmei **ECOROM DISTRIBUTION SRL**;
- Utilizarea produsului în alt regim decât cel casnic.

IMPORTANT!

În cazul apariției unor probleme sau nelămuriri legate de buna funcționare și folosință a produsului achiziționat, vă rugăm să apelați la magazinul de la care ați cumpărat produsul.

FISĂ DE REPARAȚIE	FISĂ DE REPARAȚIE
Data recepției:	Data recepției:
Data reparării:	Data reparării:
Descrierea defecțiunii:	Descrierea defecțiunii:
Prelungirea perioadei de garanție:	Prelungirea perioadei de garanție:

