

CERTIFICAT DE GARANȚIE NR. _____ / _____
Pentru produsele RITTERWERK conform Legii nr. 449/2003 actualizată prin O.G. nr. 9/2016

COMPLETEAZĂ VÂNZĂTORUL/ DISTRIBUITORUL	Tipul și codul produsului		Ștampilă, semnătură
	Seria produsului		
	Data cumpărării		
	Numărul facturii		
	Cantitate		

Producător: ritterwerk GmbH, Industriestrasse, 13, 82194, Grobenzell, Germania.

Importator și distribuitor: SC ECOROM DISTRIBUTION SRL, str. Avram Iancu, nr. 442-446, Hala 23, Comuna Florești, jud. Cluj, Tel./Fax: 0264.275.008, E-mail: office@ecoromsrl.ro.

Condiții de garanție:

1. Presentul Certificat se completează cu prevederile Ordonanței Guvernului nr. 21/1992 privind protecția consumatorilor republicată și cu prevederile Legii nr. 240/2004 actualizată. Produsele sunt fabricate în Italia.

2. Termenul de GARANȚIE începe din ziua livrării produsului și este de 2 ani pentru toate ELECTROCASNICELE MICI (TOASTER, FIERBATOR, FILTRU CAFEA, BLENDER, FELIATOARE, CANTAR) ritterwerk CU RESPECTAREA CONDIȚIILOR PREZENTATE ÎN PREZENTUL CERTIFICAT DE GARANȚIE. Vânzătorul este răspunzător față de consumator pentru orice lipsă a conformității existentă la momentul când au fost livrate produsele.

3. Termenul de garanție se referă la produsul care prezintă defecțiuni rezultate din vicii de fabricație, constatate de compartimentul de expertiză al firmei sau a unității service.

NU intră în garanție defecțiunile apărute în următoarele condiții:

- Utilizarea produsului în alt regim decât cel casnic.

- Nerespectarea de către cumpărător a condițiilor de montare (legarea la instalația de apă, gaz sau electrică).

- Modificarea produsului de către persoane/firme neautorizate să presteze activități de service asupra acestui produs.

- Defectul reclamat se datorează vinei cumpărătorului sau unui terț neautorizat de vânzător.

- Accesorii consumabile (lămpi înlocuibile, filtru de carbon).

- Nivelul cunoștințelor științifice și tehnice existente la momentul punerii în circulație a produsului nu i-a permis producătorului, vânzătorului sau distribuitorului depistarea defectului în cauză.

4. La solicitarea acordării garanției este necesar să se prezinte certificatul de garanție, factura de achiziție și o prezentare detaliată a defectului constat.

5. Deteriorările de tipul zgârieturilor, deformărilor apărute în urma șocurilor mecanice, ruperea elementelor demontabile sau nedemontabile care nu au fost consemnate în momentul achiziționării nu fac obiectul garanției.

6. Dacă în termen de 2 zile lucrătoare de la livrare se constată că produsul nu funcționează, acesta se poate înlocui la cererea consumatorului de către vânzător.

7. Remedierea deficiențelor/defectelor apărute la produsele **ritterwerk** în perioada de garanție se face de către FIRMA DE SERVICE MIDACAN, cu sediul în mun. Bucuresti, str. Vatra Luminoasa, nr. 108, Corp B, Sect. 2, Bucuresti, nr. telefon (vezi la ultima pagina), e-mail office@micadan.ro.

8. Înlocuirea produsului neconform se va face de către distribuitorul SC ECOROM DISTRIBUTION SRL.

9. Remedierea deficiențelor/defectelor sau înlocuirea produsului se va realiza în termen de 15 zile calendaristice de la predarea produsului de către cumpărător fie către unitatea service care se ocupă de reparație, fie către furnizor pentru înlocuirea acestuia.

Reclamațiile se transmit de către client telefonic, prin fax sau email.

10. Prestatorii de service au obligația să înceapă operațiunile de service asupra produselor de folosință îndelungată aflate în perioada de garanție în termen de cel mult 5 zile de la data înregistrării reclamației consumatorului.

11. Produsele care înlocuiesc produsele defecte în cadrul termenului de garanție vor beneficia de un nou termen de garanție care începe de la data preschimbării produsului.

12. Produsele ce nu pot fi reparate în cadrul termenului de garanție se înlocuiesc de către vânzător numai pe baza notei de constatare emise de unitatea service.

13. Durata minimă de durabilitate a produsului este de 3 ani.

14. Durata medie de utilizare este de 4 ani pentru toate produsele cuprinse în prezentul certificat de garanție. După expirarea perioadei de garanție, consumatorul poate pretinde remedierea sau înlocuirea produselor care nu pot fi folosite în scopul pentru care au fost realizate ca urmare a unor vicii ascunse apărute în cadrul duratei medii de utilizare, în condițiile legii.

15. Deteriorările de genul zgârieturilor, deformărilor apărute în urma șocurilor mecanice, ruperea elementelor demontabile sau nedemontabile care nu au fost consemnate în momentul achiziționării, nu fac obiectul garanției.

16. Consumatorul poate solicita o reducere corespunzătoare a prețului sau rezoluțiunea contractului dacă nu beneficiază nici de repararea, nici de înlocuirea produsului sau dacă vânzătorul nu a reparat sau nu a înlocuit produsul într-o perioadă rezonabilă.

17. Principalele drepturi ale consumatorului, conform prevederilor Ordonanței Guvernului nr. 21/1992 actualizată și republicată sunt următoarele:

- a) de a fi protejați împotriva riscului de a achiziționa un produs sau de a li se presta un serviciu care ar putea să le prejudicieze viața, sănătatea sau securitatea ori să le afecteze drepturile și interesele legitime;
- b) de a fi informați complet, corect și precis asupra caracteristicilor esențiale ale produselor și serviciilor, astfel încât decizia pe care o adoptă în legătură cu acestea să corespundă cât mai bine nevoilor lor, precum și de a fi educați în calitatea lor de consumatori;
- c) de a avea acces la piețe care le asigură o gamă variată de produse și servicii de calitate;
- d) de a fi despăgubiți pentru pagubele generate de calitatea necorespunzătoare a produselor și serviciilor, folosind în acest scop mijloace prevăzute de lege;
- e) de a se organiza în asociații de consumatori, în scopul apărării intereselor lor.
- f) libertatea de a lua decizii la achiziționarea de produse și servicii, fără a li se impune în contracte clauze abuzive sau care pot favoriza folosirea unor practici comerciale incorecte în vânzare, de natură a influența opțiunea acestora;
- g) de a beneficia de o redactare clară și precisă a clauzelor contractuale, indicarea exactă a prețurilor și tarifelor și, după caz, a condițiilor de garanție;
- h) de a fi exonerati de plata produselor și serviciilor care nu au fost solicitate, precum și de achitarea prețurilor, tarifelor, taxelor, comisioanelor, dobânzilor și penalităților care nu au fost stipulate inițial în contracte sau în alte documente aferente contractelor;
- i) de a fi despăgubiți pentru daunele provocate de produsele sau serviciile care nu corespund clauzelor contractuale;
- j) de a li se asigura service-ul necesar și piese de schimb pe toată durata medie de utilizare a produsului, stabilită în documentele tehnice normative sau declarată de către producător ori convenită de părți;
- k) de a plăti, pentru produsele sau serviciile de care beneficiază, sume stabilite cu exactitate, în prealabil; majorarea prețului, tarifului, taxelor, comisioanelor, dobânzilor, penalităților și a altor eventuale costuri stabilite inițial este posibilă numai cu acordul scris al consumatorului;
- l) de a sesiza asociațiile de consumatori și organele administrației publice asupra încălcării drepturilor și intereselor lor legitime, în calitate de consumatori, și de a face propuneri referitoare la îmbunătățirea calității produselor și serviciilor;
- m) de a fi notificați în scris cu privire la orice modificare ca urmare a prevederilor contractuale referitoare la valoarea dobânzilor, comisioanelor, penalităților sau oricăror altor costuri, cu cel puțin 30 de zile înainte de aplicarea noilor valori;
- n) de a fi notificați cu 30 de zile înainte de data la care contractul se prelungește în mod automat pentru o perioadă de timp determinată sau nedeterminată, în vederea formulării în scris de către consumator a unei opțiuni de prelungire a valabilității acestuia.
- o) dreptul de a pretinde vânzătorilor sau prestatorilor de servicii remedierea ori înlocuirea gratuită a produselor și serviciilor obținute, precum și despăgubiri pentru pierderile suferite ca urmare a deficiențelor constatate în cadrul termenului de garanție sau de valabilitate. După expirarea acestui termen, consumatorii pot pretinde remedierea sau înlocuirea produselor/serviciilor care nu pot fi folosite potrivit scopului pentru care au fost realizate, ca urmare a unor vicii ascunse apărute pe durata medie de utilizare a acestora.

18. Prin prezentul certificat, nu sunt afectate drepturile consumatorului prevăzute de lege și specificate neexhaustiv prin articolul precedent.

Pentru montarea și punerea în funcțiune a produsului se recomandă cu insistență să se apeleze la personal calificat și autorizat. Recomandăm unitățile service autorizate să efectueze reparațiile din perioada de garanție.

REPARAȚII EFECTUATE ÎN PERIOADA DE GARANȚIE

Completează service-ul	Notificare/data de primire:		Ștampilă, semnătură service:
	Repararea/dată returnare:		
	Cauza/reparația efectuată:		
	Număr foaie de lucru:		
	Noul termen al garanției:		



S.C. ECOROM DISTRIBUTION S.R.L.

CIF : RO 18558353

Nr. Reg. Com. : J12/108/2010

Banca : OTP BANK

IBAN : RO11.OTP.V.2600.0021.8392.RO01

Adresa : Localitatea Floresti, Jud. CLUJ, CP 407280

Str. Avram Iancu, Nr. 442-446, Coratim II, Hala 23

Tel./Fax : 0264.275.008, 0364.409.792

E-mail : office@ecoromsrl.ro

comenzi@ecoromsrl.ro

Web : www.ecoromsrl.ro

INSTRUCȚIUNI DE UTILIZARE

INSTALAREA:

Dimensiunile de montare ale produselor cumpărate de DVS. le găsiți în fisele tehnice sau în instrucțiunile ce însoțesc fiecare produs în parte.

Produsele trebuie instalate în mod corespunzător conform dimensiunilor și diagramelor.

CONEXIUNEA ELECTRICĂ:

Verificați dacă parametrii sursei de alimentare corespund cu cei indicați pe plăcuța cu date tehnice fixată în interiorul produsului.

Verificați dacă sursa de alimentare cu energie electrică este prevăzută cu împământare corespunzătoare.

ÎNTREȚINERE:

Oprii aparatul sau deconectați-l de la sursa de alimentare cu energie electrică înainte de a efectua orice activitate de întreținere.

DECLARAȚIE DE CONFORMITATE

Noi, SC ECOROM DISTRIBUTION SRL, cu sediul în localitatea Floresti, judetul Cluj, str. Avram Iancu, nr. 442-446, înregistrată la Registrul Comerțului cu numărul J12/108/2010, având Cod de Înregistrare Fiscală: RO18558353, declarăm pe proprie răspundere, conform prevederilor Art. 4 și 6 din HG 1022/2002 privind regimul produselor și serviciilor care pot pune în pericol viața, sănătatea, securitatea muncii și protecția mediului că, produsul/produsele **ritterwerk** fabricate în ITALIA menționate în factura la care se referă această Declarație nu pun în pericol viața, sănătatea, securitatea muncii, nu produc un impact negativ asupra mediului și sunt în conformitate cu directivele Comunității Economice Europene (C.E.E.) și cu amendamentele care au urmat, referitoare la produsele respective precum și în funcție de fiecare produs, conform declarațiilor primite de la producători.

1. Produs de :

Producător: ritterwerk GmbH, Industriestrasse, 13, 82194, Grobenzell, Germania.

Furnizor/Importator/Distribuitor: S.C. Ecorom Distribuitor S.R.L., Str. Avram Iancu, Nr. 442-446, Hala 23, Comuna Florești, Județul Cluj

Marca: ritterwerk

2. Tipul/Denumire produse, destinația

- ELECTROCASNICELE MICI (TOASTER, FIERBATOR, FILTRU CAFEA, BLENDER, FELIATOARE, CANTAR)

-DESTINATIA ELECTROCASNICELOR ritterwerk COMERCIALIZATE ESTE EXCLUSIV PENTRU UZ CASNIC

FIRMA SERVICE:

SC MICADAN COMEXIM SRL

Str. Vidin, Nr. 3A

Bucuresti, Sector 2

Pentru orice probleme/sesizari SERVICE, va rugam sa sunati la urmatoarele numere de telefon:

080.100.01.01 – Reteaua ROMTELECOM (tarif local)

0744.596.198 – Reteaua Orange

0723.948.467 – Reteaua Vodafone

0788.418.131 – Reteaua Zapp

Fax: 021.242.92.00

Email: office@micadan.ro

***In momentul in care apare o reclamatie, clientul are OBLIGATIA sa prezinte FACTURA de achizitie si CERTIFICATUL DE GARANTIE firmei de Service.**

****Firma de SERVICE acopera toate JUDETELE Romaniei pentru solutionarea tuturor RECLAMATIILOR/PROBLEMELOR.**

Semnătură și ștampilă

Semnatura si stampila vanzator

NUME, PRENUME CLIENT, LOCALITATE



DATA: